




Prof. Monika Grütters  
Mitglied des Deutschen Bundestages

Platz der Republik 1, 11011 Berlin

 (030) 227 – 70222

 (030) 227 – 76223

 [monika.gruetters@bundestag.de](mailto:monika.gruetters@bundestag.de)

Berlin, 1. Juli 2008

**Prof. Monika Grütters:**

## **Betrug am Telefon – Monika Grütters, MdB, warnt vor falschen Verbraucherzentralen**

**Monika Grütters warnt die Bürgerinnen und Bürger ihres Wahlkreises eindringlich, nicht auf Betrüger am Telefon reinzufallen: Mit fragwürdigen Angeboten versuchen angebliche Verbraucherschützer Geld zu erschleichen. Hinter diesen Anrufen steckt ein "Deutscher Bundesverband Verbraucherservice" - die Verwechslungsgefahr mit den seriösen Verbraucherzentralen ist bewusst kalkuliert.**

Die angeblichen Verbraucherschützer bieten dabei am Telefon z. B. „Schutz gegen unerlaubte Telefonwerbung“ an. Versprochen wird eine „wirksame“ Streichung der Telefonnummer bei Call-Centern, damit es keine belästigenden Anrufe mehr gebe - gegen Zahlung einer „**Bearbeitungsgebühr**“ von bis zu 60 Euro! Mit dem Anruf selbst verstößt diese Organisation gegen geltendes Recht.

Monika Grütters, MdB, rät: „Wer gegen seinen Willen ein `Willkommensschreiben´ der Organisation erhält und darin aufgefordert wird, einen Jahresbeitrag in Höhe von 59,90 Euro zu zahlen, sollte **keinesfalls darauf eingehen**. Schriftlich und innerhalb von zwei Wochen gilt es, zu widerrufen und darauf hinzuweisen, dass nie eine Absicht bestand, einen kostenpflichtigen Vertrag abzuschließen. Ebenso sollte man die Firma zur Löschung aller gespeicherten Daten auffordern. Um Ärger vorab zu vermeiden, sollte jeder mit seinen persönlichen Daten und Bankverbindungen am Telefon oder im Internet sorgsam umgehen. Falls dennoch Geld unberechtigter Weise durch einen unlauteren Anruf abgebucht wird, kann man den Betrag binnen sechs Wochen durch die Bank zurückbuchten lassen.“


**Gesetzlich wird ebenfalls nachgebessert:** In der Sommerpause geht der Gesetzentwurf gegen unerlaubte Telefonwerbung auf Initiative der CDU/CSU-Bundestagsfraktion ins Kabinett. „Durch ein deutlich höheres Bußgeld, dem Verbot der Rufnummernunterdrückung und der Erweiterung des Widerrufs-


**PRESSMITTEILUNG**



Prof. Monika Grütters  
Mitglied des Deutschen Bundestages

Platz der Republik 1, 11011 Berlin

 (030) 227 – 70222

 (030) 227 – 76223

 [monika.gruetters@bundestag.de](mailto:monika.gruetters@bundestag.de)

rechts auf Lotterie-, Abo- und Gewinnspiele werden unlautere Anrufe künftig strenger geahndet. Anbieterwechsel oder Vertragsänderungen werden nur noch mit einer Bestätigung bzw. einer Widerrufsmöglichkeit des Kunden erlaubt sein, um ein Unterschieben von Verträgen zu verhindern. Damit können wir schwarzen Schafen künftig schneller das Handwerk legen,“ betont Monika Grütters.

**PRESSMITTEILUNG**